

重要事項説明書（居宅介護予防・生活支援）

1 事業所の概要

事業所名	枝幸町地域包括支援センター
所在地	枝幸町北栄町1474番地1 枝幸町保健福祉センター内 TEL：0163-62-4660
事業者指定番号	第 0 1 0 6 7 0 0 0 7 3 号
管理者・連絡先	伊 神 孝 江 枝幸町北栄町1474番地1 枝幸町保健福祉センター内 TEL：0163-62-4660
サービス提供地域	枝 幸 町 の 区 域
サービスの運営方針	要支援者・事業対象者の心身の状況を踏まえて、可能な限り居宅において自立した生活を営むことができるように介護予防・生活支援サービス利用の調整を行います。援助を行うにあたっては、地域の保健・医療・福祉・介護サービスとの連携を図り包括的な支援に努めます。
自己評価の実施状況	年に一度、利用者を対象として行い、よりよいサービス提供に努めます。

2 事業所の職員体制等

職 種 従事するサービスの種類・業務		ソーシャルワーカー	
管 理 者 総合調整・業務の管理		1 名	
介 護 支 援 専 門 員 認定調査・介護予防サービス計画		3 名 (常勤 3名、非常勤 名)	
職 員 配 置	保 健 師 等	1 名	
	社会福祉士等	4 名	
	主任介護専門員	2 名（保健師、社会福祉士と兼任）	
事 務 担 当 職 員 必 要 な 事 務		1 名 (常勤 1名、非常勤 名)	

3 営業時間

区 分	地域包括支援センター
営 業 時 間	平 日：8：30～17：15 (土曜日・休祭日を除く)
そ の 他	・年末年始（12/30～1/4）は「休祭日」の扱いとなります。 ・営業時間以外は、24 時間電話にて対応いたします。

4 委託先事業所の概要

委託先事業所名	枝幸町介護支援総合相談所	歌登居宅介護支援事業所
所在地	枝幸町北栄町1474番地1 枝幸町保健福祉センター内	枝幸町歌登桧垣町142番地 社会福祉法人 歌登福祉会
事業者指定番号	0176700607	0176700037
管理者・連絡先	戸 田 文 香 枝幸町北栄町1474番地1 TEL:0163-62-4660	池 田 和 志 枝幸町歌登桧垣町142番地 TEL:0163-68-3067
サービス提供地域	旧枝幸町の区域	歌登の区域
《事業所の職員体制等》		
職 種 従事するサービスの種類・業務	人 員	人 員
管 理 者 総合調整・業務の管理	1 名	1 名
介護支援専門員 認定調査・介護サービス計画	4 名 (常勤 4名、非常勤 名)	1 名 (常勤 1名、非常勤 名)
事務担当職員 必要な事務	1 名 (常勤 1名、非常勤 名)	1 名 (常勤 1名、非常勤 名)
営 業 時 間	平日：8：30～17：15 ・年末年始（12/30～1/4）は「休祭日」の扱いとなります。 ・夜間、「土曜日」「休祭日」の緊急電話連絡先は、 62-4660 です。	平日：8：30～17：30 ・年末年始（12/30～1/4）は「休祭日」の扱いとなります。 ・夜間、「土曜日」「休祭日」の電話連絡については、特別養護老人ホーム歌翠園に転送されます。

5 サービス利用料及び利用者負担

- (1) 居宅介護予防・生活支援については、利用者の負担はありません。
- (2) 介護支援専門員等が通常のサービス地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その旅費（実費）の支払いが必要となります。

6 サービスの方針等

介護保険法等の関係法令にもとづき利用者の心身の特性を踏まえ、多様な介護資源から利用者の選択により適切なサービスが総合的かつ効果的にしかも公正中立な立場でサービスの提供が行われるように努めます。

7 事故等の対応

- (1) 事業者は、サービス提供に際して利用者のけがや体調の急変があった場合には医師や家族への連絡その他適切な処置を迅速に行います。
- (2) 事業者は、居宅介護予防・生活支援の実施にあたって利用者の生命・身体及び財産に損害を与えた場合には、その損害を賠償します。ただし、事業者の故意及び過失によらないときは、この限りではありません。

8 相談窓口・苦情対応

○サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

枝幸町地域包括支援センター お客様相談コーナー	電話番号	0 1 6 3 - 6 2 - 4 6 6 0
	FAX 番号	0 1 6 3 - 6 9 - 2 0 2 1
	相談員（責任者）	伊 神 孝 江
	対応時間	午前 8：30～午後 5：15

○公的機関においても、次の機関において苦情申し出等ができます。

枝幸町介護保険相談窓口	所在地	枝 幸 町 本 町 9 1 6 番 地
	電話番号	0 1 6 6 - 6 2 - 1 2 3 4
	FAX 番号	0 1 6 3 - 6 2 - 3 3 5 3
	対応時間	午前 8：30～午後 5：15
北海道国民健康保険団体 連合会（国保連）	所在地	札幌市中央区南 2 条西 14 丁目
	電話番号	0 1 1 - 2 3 1 - 5 1 6 1
	FAX 番号	0 1 1 - 2 3 3 - 2 1 7 8
	対応時間	午前 9：00～午後 5：00

9 開設者の概要

名称・法人種別	社会福祉法人 枝幸町社会福祉協議会
代表者名	会長 清水 喜 郎
所在地・電話	枝幸郡枝幸町北栄町 1474 番地 1 TEL: 0 1 6 3 - 6 2 - 2 6 0 1
業務の概要	地域において必要な福祉サービスを総合的に提供されるよう援助し 地域福祉の増進を図るため社会福祉事業を実施しています。
事業所数	1

令和 年 月 日

居宅介護予防・生活支援契約の締結にあたり、上記により重要事項を説明しました。

(事業者) 所在地 北海道枝幸郡枝幸町北栄町 1474 番地

事業者名 枝幸町地域包括支援センター

説明者 印

居宅介護予防・生活支援契約の締結にあたり、上記のとおり説明を受けました。

(利用者) 住所 枝幸町

氏名 印

(代理人) 住所

氏名 印